

Méthode qui vient de l'entraînement mental créé pendant la guerre 39-45 Par Joffre Dumazedier à l'école des cadres d'Uriage et développé ensuite par le mouvement d'éducation populaire « peuple et culture ».

Méthode d'enrichissement des problèmes, penser plutôt que réfléchir, Triangle Fait-Idees-Actes

Chantier « Scop le Pavé »	Accélérateur de projet « Scop Outils-réseaux »	Analyse de pratiques professionnelles « Supagro Florac »	Commentaires
Exposer une situation concrète insatisfaisante 15'	Exposer une situation problème concrète 5'	Exposer une situation problème concrète 5' <i>(une situation récurrente à plus de chance d'être partageable par d'autres collègues)</i>	<i>Rester dans le domaine des faits, si on veut exprimer des sentiments sur la situation employer le « je »</i> <i>Qualité d'attention et de bienveillance aux autres sont facteurs de réussite de l'exercice.</i> <i>Faire des interventions courtes et pas longues</i>
	Questionnement d'éclaircissement 10'	Questions d'explicitation 10', d'éclaircissement <i>(c'est comme une enquête policière)</i>	<i>Le plus précis possible, question précise, réponse précise</i>
	Reformuler la question : mon problème c'est... j'ai besoin de... 2'		
Pense-Ecoute 10'	Ecoute 20'	Hypothèse <i>(je fais l'hypothèse que... Je me demande si...)</i>	<i>Ne pas regarder la personne qui expose son problème pour ne pas chercher son approbation, ne pas chercher à donner des conseils</i> <i>Sortir des jugements</i> <i>Remettre de la complexité, de l'hétérogénéité, penser en terme de processus, de situation évolutive, sortir du binaire et accepter le ternaire « et ceci et cela », penser le contexte global, la genèse de la situation, penser aux tabous, repérer les contradictions</i>
Recherche des causes et les prioriser en terme d'importance 10'			
Recherche de solutions et mises en œuvre de stratégie concrète 10'			
	Ecrire et formuler un plan d'action 5'		